

CAMILLE H.
JEWELRY

Merci pour votre commande !

Si vous n'êtes pas satisfait de vos achats, vous avez 14 jours dès la réception du colis pour nous les retourner. Les articles ne doivent pas avoir été portés, et doivent être envoyés dans leur emballage d'origine. Tous les colis ne présentant pas ce formulaire de retour imprimé et complété ne pourront être traités. Les retours sont à vos frais, excepté pour les articles défectueux ou pour les mauvais articles reçus. Les remboursements seront uniquement effectués sous le même mode de paiement utilisé pour votre achat.

D'avance, nous vous remercions pour votre compréhension.

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et prénom :

Email :

Nom du bijou	Motif (code)

Vous préférez : le remboursement de ma commande / un échange

Motifs du retour avec leur code :

1. Problème de taille
2. Colis endommagé
3. Différent de l'image sur l'eshop
4. Mauvais article reçu
5. Délais de livraison trop long
6. Article défectueux / Abîmé
7. Ne répond pas à mes attentes
8. Autre :

Comment procéder au retour ?

1. Imprimez et complétez le formulaire ci-dessus. Glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner.
2. Adressez votre colis à l'adresse suivante dans un colis sécurisé (emballage d'origine ou similaire). Vous pouvez également déposer le colis dans notre boîte aux lettres ou prendre rendez-vous à l'atelier :

Camille Henrotay
Drève du Prieuré 1
1160 Auderghem
Belgique

3. Conservez la preuve du dépôt de votre colis.

Pour toute question, n'hésitez pas à prendre contact avec notre équipe : camille@camille-h.com